IT-supporter til NEXT Enghøj Gymnasium – med blik for mennesker og god service

Brænder du for IT og for at hjælpe andre? Kan du gøre tekniske udfordringer forståelige og møde både elever og medarbejdere med tålmodighed og et smil? Så er du måske vores nye IT-supporter på Enghøj Gymnasium i Hvidovre.

Hos os bliver du den lokale IT-supporter, som elever og medarbejdere går til, når teknikken driller. Du får en selvstændig hverdag med tæt kontakt til gymnasiets mange brugere og bliver samtidig en del af et større fagligt fællesskab i IT Service og Udvikling på NEXT.

Hvem er vi?

På NEXT arbejder vi for, at alle får en uddannelse, fordi det giver stolthed, mening og noget at bygge videre på. Vi har hele paletten: gymnasier, erhvervsuddannelser, eux, 10. klasse og efteruddannelse fordelt på lokationer i Storkøbenhavn.

Hele organisationen understøttes af IT Service og Udvikling. Vi arbejder både lokalt på vores uddannelsessteder og med fælles base i Glostrup. Ud over IT-drift og support beskæftiger vi os med blandt andet digitalisering, kunstig intelligens, RPA, BI, IT-projekter og implementering af nye systemer.

Du får din daglige arbejdsplads på Enghøj Gymnasium, hvor du bliver en del af et levende uddannelsesmiljø med engagerede elever og medarbejdere. Her samarbejder du tæt med undervisere, ledelse, administration og ejendomsservice. Samtidig har du løbende kontakt og faglig sparring med dine IT-kolleger på NEXTs øvrige lokationer. En stor del af vores daglige samarbejde foregår via Microsoft Teams.

Du refererer til chefen for IT Service og Udvikling. Vi er stolte af vores arbejdsplads og lægger vægt på, at vi hjælper hinanden og bidrager til fællesskabet – både fagligt og socialt.

Dine opgaver

Du er med til at sikre, at IT fungerer i hverdagen, så elever og medarbejdere kan koncentrere sig om undervisning og læring. Du møder brugere med forskellige tekniske forudsætninger, og din evne til at lytte, forklare og finde løsninger er derfor lige så vigtig som din tekniske viden.

Dine primære opgaver bliver at:

- yde daglig IT-support til elever og medarbejdere med fokus på god service og en imødekommende dialog
- hjælpe brugerne med deres konkrete IT-udfordringer og følge op, så de kommer godt videre
- vejlede i skolens systemer og platforme, så brugerne bliver mere selvhjulpne
- understøtte brugen af digitale løsninger i undervisningen
- installere, konfigurere og supportere bærbare og stationære computere – primært

Windows, men også Mac – samt printere, AV-udstyr og mobiltelefoner

Hvem er du?

Du trives med at have kontakt til mange mennesker og sætter en ære i at levere god service. Du tager ansvar for dine opgaver og arbejder selvstændigt, men ved også, hvornår det giver værdi at trække på dine kollegers viden.

Vi forestiller os, at du:

- er uddannet IT-supporter eller har en anden relevant baggrund
- er åben, imødekommende og god til at forklare IT i et sprog, som brugerne forstår
- skaber tillid og opbygger gode samarbejdsrelationer på tværs af faggrupper
- arbejder struktureret og grundigt og følger dine opgaver til døre
- kan prioritere og bevare overblikket i en hverdag med mange henvendelser og afbrydelser
- er nysgerrig på, hvordan vi kan gøre tingene bedre, og har mod på at udfordre vante arbejdsgange

Ansættelsesvilkår

Løn- og ansættelsesvilkår er i henhold til organisationsaftale mellem Finansministeriet og HK/STAT, samt OAO-S fællesoverenskomsten.
Pensionsordning på 16 pct.
Stillingen er på fuld tid på Enghøj Gymnasium i Hvidovre. Du skal forvente lejlighedsvis at skulle hjælpe på en af NEXTs øvrige lokationer i Københavnsområdet.
Vi håber, at du kan starte 1. januar 2027 eller snarest derefter.
Vi opfordrer alle kvalificerede, uanset personlig baggrund, til at søge stillingen.

Ansøgning

Send din ansøgning, dit CV, uddannelsesbeviser og anden relevant dokumentation via ansøgningslinket.
Vi afholder løbende ansættelsessamtaler.
Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte chef for IT Service og Udvikling Volkan Yilmaz på telefon 40 46 94 77 eller mail vyi@nextkbh.dk.

Om NEXT

NEXT – Uddannelse København har en mission om at uddanne til fremtiden med rødder i fortiden. Det gør vi med udgangspunkt i tre pejlemærker; at tænke og agere bæredygtigt, skabe en eksperimenterende og meningsfuld læringskultur og sikre kompetencer til at udvikle fremtidens samfund. Vores institution rummer over 30 forskellige erhvervsuddannelser, alle fire gymnasieuddannelser, 17 Eux-uddannelser samt 10. klasse og efteruddannelseskurser.
NEXT har tobaks- og røgfri skole- og arbejdstid. Det betyder, at hverken elever, medarbejdere eller kursister må benytte nogen former for tobaksvarer, snus eller e-cigaretter i skole- og arbejdstiden – heller ikke hvis de forlader skolens område i løbet af dagen.